

Algemene Voorwaarden Flavour Favour

Flavour Favour stelt voorop dat zij zich altijd zal inspannen om een hoogwaardige kwaliteit van dienstverlening te bieden en dat zij zich tot het uiterste zal inspannen voor de tevredenheid van haar klanten.

Artikel 1 definities

Opdrachtgever

De natuurlijke of rechtspersoon of vennootschap die met Flavour Favour een overeenkomst heeft gesloten.

Overeenkomst

Een overeenkomst tussen opdrachtgever en Flavour Favour terzake één of meer door Flavour Favour te verlenen diensten tegen een door opdrachtgever te betalen prijs.

Annulering

De in schriftelijke vorm door opdrachtgever gedane mededeling dat van een of meer overeengekomen diensten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel de in schriftelijke vorm door Flavour Favour gedane mededeling dat een of meer overeengekomen diensten geheel of gedeeltelijk niet verleend zullen worden.

Dagen

Met dagen worden bedoeld kalenderdagen.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden, hierna deze voorwaarden, zijn van toepassing op alle door Flavour Favour met opdrachtgever gesloten overeenkomsten en op alle aanbiedingen van Flavour Favour tot het sluiten van een overeenkomst. Andere algemene voorwaarden zijn daarop niet van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Indien naast deze voorwaarden andere algemene voorwaarden van toepassing zijn, prevaleren in geval van tegenstrijdigheid deze voorwaarden.
- 2.2 Afwijken van deze voorwaarden is slechts mogelijk bij geschrifte en van geval tot geval.
- 2.3 Zijn deze voorwaarden eenmaal rechtsgeldig toepasselijk verklaard op een overeenkomst, dan wordt de laatst geldende versie van deze voorwaarden toepasselijk geacht op alle volgende overeenkomsten tussen dezelfde partijen.

Artikel 3 Aanbiedingen

- 3.1 Alle door of namens Flavour Favour gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders schriftelijk vermeld.
- 3.2 Een door opdrachtgever verstrekte opdracht of bestelling bindt opdrachtgever. Flavour Favour kan een opdrachtbevestiging aan opdrachtgever zenden. Maakt opdrachtgever niet binnen 7 dagen na verzending van een opdrachtbevestiging bezwaar tegen de daarin vervatte omschrijving van de opdracht, dan wordt de opdrachtbevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.3 Flavour Favour is hoe dan ook pas gebonden als haar schriftelijke aanbieding tijdig is aanvaard, of als hij een opdrachtbevestiging verstuurd heeft. Het risico van onduidelijkheden door mondelinge of telefonisch gegeven opdrachten en gedane mededelingen berust bij opdrachtgever.
- 3.4 Opdrachtgever kan tot 5 dagen voor de datum van uitvoering een lager aantal dan het oorspronkelijk opgegeven aantal gasten doorgeven aan Flavour Favour. In dat geval bepaalt Flavour Favour de kosten aan de hand van het gecorrigeerde aantal gasten. Bedraagt het gecorrigeerde aantal gasten minder dan 50% van het oorspronkelijke aantal, dan is er sprake van een gedeeltelijke annulering, waarop artikel 6.1 van overeenkomstige toepassing is. Bij verschijning van meer gasten op de dag van uitvoering dan het overeengekomen aantal, worden de daarmee samenhangende kosten op basis van het nieuwe aantal gasten in rekening gebracht.

Artikel 4 Prijzen

- 4.1 Alle prijzen zijn exclusief B.T.W. Alle overige heffingen, welke van overheidswege worden opgelegd, komen voor rekening van opdrachtgever.
- 4.2 Verstrekkt Flavour Favour een samengestelde prijsopgave, dan bestaat er geen verplichting tot uitvoering van een gedeelte van de opgave tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 4.3 Indien een of meer kostprijfactoren na de totstandkoming van de overeenkomst een verhoging ondergaan, is Flavour Favour gerechtigd deze verhogingen aan opdrachtgever door te berekenen.
- 4.4 Een prijsverhoging als bedoeld onder 4.3 geeft opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 5 Betaling

- 5.1 De betaling dient te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld in de offerte.
- 5.2 Opdrachtgever is verplicht 25% van de overeengekomen prijs als aanbetaling bij de totstandkoming van de overeenkomst te betalen.

- 30 dagen voor uitvoering van de overeenkomst dient opdrachtgever 60% van de overeengekomen prijs te hebben aanbetaald.
- 5.3 Indien een aanbetaling niet tijdig ontvangen is, heeft Flavour Favour het recht de opdracht per direct te annuleren en verdere uitvoering van de opdracht te weigeren, zonder in verzuim te geraken. Dit geldt als een annulering door opdrachtgever, en artikel 6.1 is van overeenkomstige toepassing.
- 5.4 Indien opdrachtgever niet binnen 14 dagen na factuurdatum volledig heeft betaald, is opdrachtgever zonder ingebrekestelling met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken tot aan de datum van betaling aan Flavour Favour over het uitstaande bedrag een rente per kalendermaand verschuldigd van 1,5%. Een gedeelte van een maand wordt hierbij voor een volle maand gerekend.
- 5.5 Ingeval opdrachtgever in gebreke is aan zijn betalingsverplichtingen of andere verplichtingen te voldoen, is opdrachtgever vergoeding verschuldigd van alle kosten die Flavour Favour moet maken ter verkrijging van voldoening buiten rechte, verder te noemen 'incassokosten'. Deze incassokosten worden gesteld op minimaal 15% van de hoofdsom met een minimum van € 120,-. Uit het enkele feit dat Flavour Favour juridische bijstand heeft ingeroepen, blijkt de gehoudenheid tot betaling van incassokosten. Daarnaast draagt opdrachtgever de kosten van gerechtelijke maatregelen ter verkrijging van voldoening, indien daartoe door Flavour Favour wordt overgegaan.
- 5.6 Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Flavour Favour aanleiding geeft, is Flavour Favour gerechtigd van opdrachtgever te verlangen dat deze zekerheid geeft in de vorm van een bankgarantie voor de betaling van toekomstige termijnen.
- 5.7 Opdrachtgever is niet gerechtigd zich te beroepen op verrekening.
- 5.8 Eventuele geschillen tussen Flavour Favour en opdrachtgever naar aanleiding van door opdrachtgever gedane reclames, danwel uit anderen hoofde, geven opdrachtgever niet het recht zijn betalingsverplichtingen op te schorten, tenzij hij daartoe door de bevoegde rechter uitdrukkelijk is gemachtigd.

Artikel 6 Annuleringen

- 6.1 Opdrachtgever is niet bevoegd een overeenkomst te annuleren, tenzij hij tegelijkertijd onherroepelijk aanbiedt de hierna bepaalde bedragen te betalen. Iedere annulering wordt geacht een dergelijk aanbod te omvatten. Een dergelijk aanbod wordt geacht te zijn aanvaard indien Flavour Favour het aanbod niet onverwijld verwerpt.
 - a) Bij annulering meer dan 30 dagen voor de (eerste) dag van uitvoering is opdrachtgever gehouden 25% van de aanneemsom aan Flavour Favour te betalen.
 - b) Bij annulering 3 dagen of meer voor bedoeld tijdstip is opdrachtgever gehouden 60% van de aanneemsom aan Flavour Favour te betalen.
 - c) Bij annulering minder dan 3 dagen voor bedoeld tijdstip is opdrachtgever gehouden 100% van de aanneemsom aan Flavour Favour te betalen.
- 6.2 Annulering kan uitsluitend schriftelijk gebeuren. Voor de berekening van het te betalen bedrag wordt uitgegaan van de dag, waarop de schriftelijke annulering Flavour Favour heeft bereikt.
- 6.3 Flavour Favour behoudt zich het recht voor opdrachten die achteraf in strijd blijken met overheidsvoorschriften, dan wel de goede smaak, te annuleren, ook indien de opdracht reeds bevestigd is en/of er een begin van uitvoering is gemaakt. Dit geldt ook als een annulering door opdrachtgever, en artikel 6.1 is van overeenkomstige toepassing.

Artikel 7 Uitvoering

- 7.1 De uitvoering van de overeenkomst tussen opdrachtgever en Flavour Favour is gebaseerd op de door opdrachtgever aangegeven aard van het evenement, opgegeven aantallen en opgegeven omstandigheden. Indien de opgave van opdrachtgever niet overeenkomt met de daadwerkelijke aantallen, omstandigheden of aard van het evenement, is Flavour Favour, onverminderd het bepaalde in artikel 3.3, niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen daarvan.
- 7.2 Opdrachtgever staat ervoor in dat Flavour Favour alle noodzakelijke voorbereidingen tijdig op de locatie kan uitvoeren onder kosteloze terbeschikkingstelling van de nodige faciliteiten, zoals gas, water en elektriciteit en dan ruimten tenzij anders overeengekomen.
- 7.3 Indien opdrachtgever enige voor hem uit een overeenkomst met Flavour Favour voortvloeiende verplichting niet stipt nakomt, heeft Flavour Favour het recht de nakoming van alle verplichtingen jegens opdrachtgever op te schorten en alle overeenkomsten met opdrachtgever te ontbinden, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling danwel rechterlijke tussenkomst benodigd is, een en ander met behoud van het recht op schadevergoeding. In dat geval is al hetgeen opdrachtgever aan Flavour Favour verschuldigd is, terstond opeisbaar.



- 7.4 Flavour Favour is gerechtigd, tenzij anders vermeld in de offerte, zonder bericht en zonder toestemming van opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan te laten verrichten door niet bij hem in dienst zijnde derden, indien dit naar het oordeel van Flavour Favour een goede en efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.
- 7.5 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst toestemming van een derde nodig is, draagt opdrachtgever zorg voor een tijdige verkrijging van de toestemming op kosten van opdrachtgever. Opdrachtgever verstrekt uiterlijk één week voor de uitvoering van de opdracht schriftelijk bewijs aan Flavour Favour dat de toestemming verkregen is. Het niet verkrijgen van de vereiste toestemming komt geheel voor risico van opdrachtgever.
- 7.6 Flavour Favour neemt maatregelen om de geheimhouding te verzekeren van alle aan Flavour Favour ter beschikking gestelde gegevens en inlichtingen. Flavour Favour zal zodanige gegevens en inlichtingen niet zonder schriftelijke toestemming van opdrachtgever aan derden kenbaar maken.

Artikel 8 Transport en werkomstandigheden

- 8.1 Tenzij anders wordt overeengekomen is de keuze van het transport aan Flavour Favour. Opdrachtgever is verplicht alle maatregelen te nemen voor een snelle lossing van de goederen.
- 8.2 Opdrachtgever verbindt zich er tijdig zorg voor te dragen dat de werkzaamheden welke niet behoren tot de opdracht aan Flavour Favour, naar de eis van Flavour Favour zijn verricht en zo tijdig dat het afleveren en het opstellen van de benodigde inventaris en goederen geen vertragingen ondervinden, dat de toegang tot de ruimten waarin Flavour Favour werkt onbelemmerd is en dat in het algemeen het werk ter plaatse een goede en ongestoorde voortgang kan vinden.
- 8.3 Opdrachtgever geeft Flavour Favour de ruimte te kunnen werken volgens de wettelijke regels op het gebied van hygiëne, arbo en milieu.

Artikel 9 Reclame

- 9.1 Opdrachtgever is verplicht bij de uitvoering van de verstrekte opdracht te controleren of de uitvoering van de opdracht overeenkomt met hetgeen opdrachtgever wenst.
- 9.2 Reclames zijn slechts schriftelijk en gemotiveerd mogelijk binnen 7 dagen na uitvoering van de opdracht. Uitgangspunt bij reclames is de tussen partijen overeengekomen offerte of opdrachtbevestiging.
- 9.3 Een aantoonbaar gebrek in een onderdeel van de uitvoering van de opdracht geeft opdrachtgever niet het recht de totale geleverde prestatie af te keuren.
- 9.4 Flavour Favour aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor tekortkomingen die zijn veroorzaakt of ontstaan door schuld of toedoen van opdrachtgever of derden, danwel door van buiten komende oorzaken.
- 9.5 Ingeval de reclame een ontvangen factuur betreft, dient deze binnen 7 dagen na factuurdatum per aangetekende brief ter kennis van Flavour Favour te worden gebracht. Opdrachtgever wordt geacht na het verstrijken van de termijn van 7 dagen als voornoemd, akkoord te zijn gegaan met de hem toegezonden factuur.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

- 10.1 Flavour Favour is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook geleden door opdrachtgever en/of diens gasten en/of degenen die hen vergezellen en/of derden, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van Flavour Favour.
- 10.2 Iedere eventuele aansprakelijkheid van Flavour Favour, uit welken hoofde dan ook, is steeds beperkt tot maximaal de overeengekomen prijs van de opdracht dan wel, indien dat meer is, het bedrag dat terzake het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Flavour Favour vergoed wordt.
- 10.3 Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van ondergeschikten is Flavour Favour niet aansprakelijk.
- 10.4 Indien de verhouding van de aan opdrachtgever te leveren prestatie ten opzichte van de omvang van de door opdrachtgever geleden schade daartoe aanleiding geeft, zal de door Flavour Favour te vergoeden schade worden gematigd.
- 10.5 Bedrijfsschade en andere indirecte schade komt niet voor vergoeding in aanmerking. Opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren. Mocht in rechte komen vast te staan dat Flavour Favour toch verantwoordelijk is voor bedrijfsschade, dan zijn de leden 1, 2, 3 en 4 van dit artikel van overeenkomstige toepassing.
- 10.6 Opdrachtgever wordt ter alle tijden als de eigenaar, huurder of gebruiker van de ruimte aangemerkt, ook indien de huur door bemiddeling van Flavour Favour tot stand is gekomen. Voor de tijdens de gebruiksperiode door Flavour Favour of anderen aan de ruimte toegebrachte schade aanvaardt Flavour Favour geen aansprakelijkheid en opdrachtgever vrijwaart Flavour Favour voor alle aanspraken van derden ter zake.
- 10.7 Bij plaatsing van vlaggenmasten of noodzakelijke verankeringen van huur- of inrichting materialen en tentpaviljoens welke geschiedt op aanwijzing en/of met toestemming van opdrachtgever, aanvaardt Flavour Favour geen enkele aansprakelijkheid voor eventueel ontstane schade.

- 10.8 Bij plaatsing van vlaggenmasten of noodzakelijke verankeringen van huur- of inrichting materialen en tentpaviljoens welke geschiedt op aanwijzing en/of met toestemming van opdrachtgever, aanvaardt Flavour Favour geen enkele aansprakelijkheid voor eventueel ontstane schade.
- 10.9 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die voor Flavour Favour en/of enige derde is en/of zal ontstaan als direct en/of indirect gevolg van wanprestatie en/of onrechtmatig handelen van opdrachtgever en/of diens gasten en/of degenen die hen vergezellen, alsmede voor de schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enige stof en/of enige zaak waarvan opdrachtgever en/of diens gasten en/of degenen die hen vergezellen houder zijn en/of die onder hun toezicht staan.
- 10.10 Flavour Favour is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van eigendommen van opdrachtgever en/of diens gasten en/of degenen die hen vergezellen op de plek waar de opdracht wordt uitgevoerd.
- 10.11 Wordt een opdracht verstrekt door twee of meer opdrachtgevers, zijnde natuurlijke of rechtspersonen, dan zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen van opdrachtgever.

Artikel 11 Klachten

- 11.1 Flavour Favour zal een eventuele klacht zo spoedig mogelijk beoordelen, adequaat afwikkelen en, indien deze terecht is, zo nodig/mogelijk in overleg met opdrachtgever oplossen.
- 11.2 Eventuele klachten worden door Flavour Favour slechts in behandeling genomen indien opdrachtgever onmiddellijk bij de constatering de gebreken aan Flavour Favour doorgeeft en daarna binnen 8 dagen Flavour Favour daarvan schriftelijk in kennis heeft gesteld, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten, alsmede wanneer en op welke wijze het gebrek is geconstateerd.

Artikel 12 Eigendom goederen

- 12.1 Alle serviesgoederen, tafelzilver, tafels, stoelen, linnengoed en andere door Flavour Favour ter beschikking gestelde non consumptieve goederen blijven eigendom van Flavour Favour. Indien goederen van Flavour Favour achterblijven, moeten deze door opdrachtgever in overleg met Flavour Favour aan Flavour Favour geretourneerd worden. Schade aan of verlies van deze goederen moeten door opdrachtgever aan Flavour Favour tegen kostprijs worden vergoed.

Artikel 13 Overmacht

- 13.1 Als overmacht voor Flavour Favour gelden alle omstandigheden buiten toedoen van Flavour Favour, waardoor de normale uitvoering der overeenkomst wordt verhinderd. Als overmacht geldt in het bijzonder ook vertraging als gevolg van onverwachte verkeersopstoppingen; een dergelijke vertraging en de gevolgen daarvan kunnen Flavour Favour nimmer worden toegerekend en komen nimmer voor zijn rekening.
- 13.2 In geval van overmacht zal opdrachtgever aan Flavour Favour nog 1 maand na de overeengekomen datum van levering de gelegenheid moeten geven zijn verplichtingen na te komen tenzij het, naar partijen bekend is, een fatale datum betreft.
- 13.3 Indien de overmacht toestand aanhoudt en uitvoering ook na deze maand niet mogelijk is, hebben beide partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst en ingebrekestelling. In dat geval dient de ontbindende partij de wederpartij hiervan schriftelijk in kennis te stellen, zij is dan niet tot enige schadevergoeding gehouden. Een gedane aanbetaling zal dan worden terugbetaald.
- 13.4 Bijzondere omstandigheden die stagnatie in de bereiding of verzending veroorzaken, zij het voorzien of onvoorzien, schorten de verplichting tot levering van Flavour Favour voor de duur van deze omstandigheid op.
- 13.5 Indien de opdracht dient te worden uitgevoerd in door derden ter beschikking gestelde ruimten is Flavour Favour op geen enkele wijze aansprakelijk indien de betreffende ruimten niet daadwerkelijk door de betreffende derden ter beschikking worden gesteld.

Artikel 14 Toepasselijk recht

- 14.1 Op alle overeenkomsten tussen Flavour Favour en opdrachtgever gesloten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Bij verschil van uitleg tussen de Nederlandse tekst en eventuele buitenlandse vertalingen daarvan is de uitleg volgens de Nederlandse tekst bindend.

Artikel 15 Geschillen

Alle geschillen met betrekking tot of voortvloeiende uit of verband houdende met de door Flavour Favour gedane offertes en de met Flavour Favour gesloten overeenkomsten alsmede alle invorderingen wegens wanbetaling, zullen bij uitsluiting worden gebracht voor de absoluut bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Flavour Favour, tenzij Flavour Favour verkiest de vordering in te stellen voor de rechter van de woonplaats van opdrachtgever.